

台南市私立日上汽車駕駛人訓練班

學科教材—— 道路交通事故與急救常識

日上 Driving School



授課大綱

- ◆ 交通事故發生處理SOP
- ◆ 基本急救常識之重要性
- ◆ 急救定義
- ◆ 一般的急救原則
- ◆ 面對緊急傷病時，如何處理
- ◆ 心肺復甦術（CPR）+AED
- ◆ 結語



發生車禍原因？

- 車禍往往是在瞬間發生的，主要由於疲勞駕駛、酒後開車、路面處理技術欠佳以及在不熟悉的路段高速駕駛等原因造成。車禍輕則擦傷、碰傷，重則常引起多器官受損的複合傷，現場急救不及時殘廢、死亡率很高。

日上 Driving School



發生車禍原因？

- 車禍發生後，無論是司機還是乘客只要意識還清醒就要先關閉發動機，對於撞車後起火燃燒的車輛要迅速撤離，以防油箱爆炸傷人；如果只有一人駕駛車輛，汽車翻倒後無力從車中爬出的，可鳴笛或閃動大燈向路過車輛發出求救信號。



車禍常見的傷害

- 大多數車禍發生時車輛均處於高速行駛之中，所以車禍對人體的傷害多為撞擊傷，以及車輛翻倒時發生的擠壓傷。高速的衝撞、擠壓常可導致頭部損傷、胸部損傷、四肢骨折甚至脊柱骨折。



交通事故處理 與急救常識之重要性

◆授課目的：

了解發生交通事故的處理流程

使學員瞭解並學習基本急救術

車禍急救的重點內容

使傷患即早獲得治療，減輕傷患的痛苦

一般道路 VS 高速公路

汽車一般道路事故處理步驟:

1

放三角錐

車子後方處



2

打電話報警

110



3

拍攝事故現場照
現場照片/碰撞點



4

作筆錄

等警察杯杯來



5

通知道路救援

產險公司

信用卡

高速公路發生事故處理三步驟:

1

車輛移至路肩



2

放三角錐

車子後方100M處



3

打電話求救

110

119

道路救援



車子碰撞



有人受傷



20KM內免費

交通事故處理流程



事故處理 5 步驟



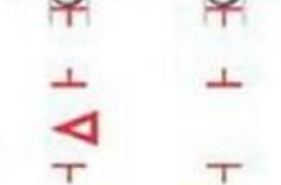
交通事故的處理流程

交通事故處理流程

車角
定位法

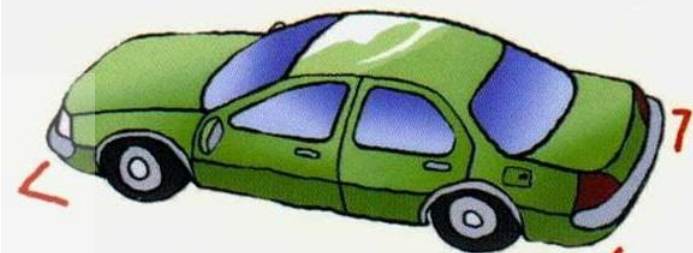


車輪
定位法

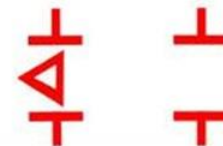
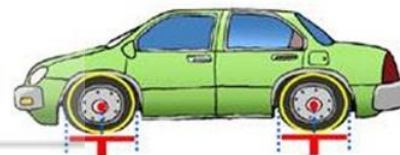


機車
定位法

前、後輪
機車把手



第一種 車角定位法

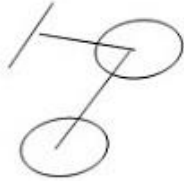


警政服務APP

- 警政署為了確認民眾發生事故的正確地點位置，在官方臉書「NPA署長室」分享「**警政服務 APP**」的下載訊息，只要到手機商店輸入關鍵字下載安裝，確認 GPS 定位功能開啟後，再選擇電話報案功能中的「110 報案專線」，報案同時就會傳送正確位置給警方，也能及時前往協助民眾。

交通事故標記方式

- 用噴漆、粉筆或口紅在地上標出車輛四輪
- 機車倒地及掉落物位置
- 車頭方向以△、機車倒地、掉落物以○線標示之

	A~汽車	B~機車	C~人員
現場			
移開後			

交通事故標記方式

建議車內必備「平安筆」
學生考試會到文昌廟求支文昌筆，保佑考試順利，而所謂的「平安筆」就是「路面標記專用筆」，其主要功能是避免二次車禍，因為在車來車往道路上，不少駕駛會徘徊在車邊，其他行徑車輛如果沒留意，很容易造成駕駛更加嚴重的追撞車禍。



交通事故處理流程

應變處理原則：發生交通事故，請勿驚慌，勞記五字訣！

放

step1

放置車輛事故標誌（道路交通安全規則@112：速限40公里路段為車後5-30公尺，速限逾40公里路段為車後30-100公尺、交通擁擠路段則懸掛於車身後部）。

撥

step2

撥打110（報警）、119（救護）、112（緊急求救）或亦可通知臺灣產物0809-068-888協助處理。

劃

step3

將事故雙方車輛位置劃線定位（可利用蠟筆、尖硬物，如石頭、角鐵、鐵棒）等具有標記功能的物品，作為標繪工具。

移

step4

移開車輛（有人受傷時，雙方當事人同意可將車輛標繪後，移至不妨礙交通之處）。

等

step5

在安全處所、平心靜氣等候警察。



交通事故處理注意事項：如有保險，勿與對方私下和解，可說明交由本公司處理後續事宜！

- 確認現場蒐證、標示、拍照有無遺漏，測量繪製現場是否正確。
- 證件被扣留時務必索取保管單，且簽名時要注意筆錄內容和正確性。
- 切記不要和對方或警方爭吵。
- 車禍處理完畢後，記下對方車號、姓名、電話及警方處理單位及人員，並於五日內向本公司報出險。

交通事故常識之重要性



交通事故處理—「放」、「撥」、「劃」、「移」、「等」五步驟「放」：打開車輛危險警示燈，放置車輛故障標誌。「撥」：立即撥打110報警、119傷患救護。

「劃」：將車輛標繪定位(有移動過的就不可以劃，以防現場失真)。

事故處理五步驟



詳細道路交通管理處罰條例，請上交通安全入口網查詢

<http://168.motc.gov.tw>

Gi 行政院新聞局



交通部道安會關心您

交通事故常識之重要性



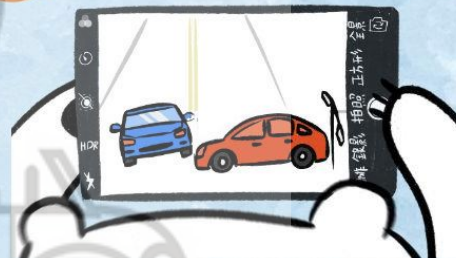
車禍現場拍照錄影五原則

A3車禍現場 拍照、錄影五原則

一 放置故障標誌



二 拍攝全景(含標線)



三 拍攝碰撞點、車損部位



四 儘速將車移置安全地點(如路邊)



五 拍攝及移車全程**注意安全**

交通事故Q&A—當事人權益篇

車禍處理SOP

員警到場前

下車查看

確認傷亡

打給119、110及保險公司

拍照、找證人、調閱監視器、注意號誌秒數

員警到場時

配合拍攝、測量及繪製事故現場圖

酒測、藥檢

筆錄

索取報案三聯單

員警離開後

5日內申請保險理賠

7日後申請車禍現場圖與現場照片

30日後申請道路交通事故初步分析研判表

急救定義



➤ 何謂急救？

就是當 人們遭到意外傷害 或突發疾病時在醫師及專業的救護人員還沒有到達現場或送到醫院之前，對於傷患所給予 緊急性、臨時性及正確性 的救護工作。

一般的急救原則



- 確定傷患、周遭環境無進一步的危險
- 1. 迅速採取行動，冷靜地針對最急迫的狀況給予優先處理。
- 2. 傷患如有出血情況，應立即控制出血。
- 3. 將傷患置於正確舒適的姿勢，防止病情惡化；對於神智不清者則採用復甦姿勢。

一般的急救原則



4. 移動傷患之前，應將骨折部位及大創傷部位給予固定或包紮。
5. 保暖，但避免過熱而出汗。
6. 給予傷患心理支持，減輕傷患的焦慮。
7. 預防休克。
8. 詳細紀錄，並隨時觀察傷患病情。



面對緊急傷病時，如何處理

一、安全原則

- 在醫師及專業的救護人員還沒有到達現場或送到醫院之前，對於傷患所給予緊急性、臨時性及正確性的救護工作。



面對緊急傷病時，如何處理

二、檢查傷患

- 包括傷患的意識狀況（確認傷患是否清醒）、生命徵象（檢查呼吸、脈搏、瞳孔）、有無外傷及出血等。



面對緊急傷病時，如何處理

三、求援

- 啟動緊急救護系統時，應冷靜現場指揮並請旁人協助以確保自身安全。打電話通報119（手機也可撥打112）求救時；應詳細說明發生地點、受傷情況、人數、姓名及所需支援事宜等。



面對緊急傷病時，如何處理

四、急救優先次序

- 當醫生或專業救護人員尚未抵達之前，面對緊急傷患，必須依照傷患的嚴重程度，做適當的基本處置。

日上 Driving School



面對緊急傷病時，如何處理

實施心肺復甦術(叫叫ABC)，步驟如下

1. 評估傷患的呼吸道是否暢通，若不暢通，必須以哈姆立克法清除異物，並維持呼吸道的暢通
2. 評估傷患的呼吸狀況，若沒有呼吸，必須重建呼吸功能，先施予兩次口對口人工呼吸



面對緊急傷病時，如何處理

實施心肺復甦術(叫叫ABC)，步驟如下

3. 評估傷患的脈搏狀況，無脈搏，須重建循環功能

(1)心跳停止時，施予胸外按壓

(2)嚴重出血者立即予以止血





面對緊急傷病時，如何處理

實施心肺復甦術(叫叫CABD)，步驟如下

4. 預防休克
5. 預防再次受傷。若懷疑傷患有頸部受傷時，必須固定傷患頸椎，不可任意搬動傷患。

日上 Driving School

心肺復甦術（CPR）+AED

叫叫CABD即刻救命！

大腦及重要器官缺氧4-6分鐘便會開始受損，超過10分鐘即難以復原。如能對呼吸及心跳突然停止者緊急施予心肺復甦術，存活率就會提高。





面對緊急傷病時，如何處理

實施心肺復甦術(叫叫ABC)，步驟如下

6. 急救原則

- (1) 將傷患置於正確舒適的姿勢，防止病情惡化
- (2) 保暖，但避免過熱而出汗
- (3) 給予傷患心理支持
- (4) 詳細紀錄，並隨時觀察傷患病情

7. 儘速送醫

結語



你雖然不是醫生，也不是消防救護人員
但你若是熟知急救相關技巧
當意外發生時
你比醫生還來的更加重要

天災人禍，常常防不勝防

不如學習幾招急救常識，即便自己派不上用場

在路遇傷者時，也能夠施以援手利人又利己